



Venezia, 23-09-2026

Nr. ordine 64

All'Assessore Ermelinda Damiano

e per conoscenza

Alla Presidente della III Commissione

Alla Segreteria della III Commissione

Al Presidente del Consiglio comunale

Al Sindaco

Al Capo di Gabinetto del Sindaco

Ai Capogruppo consiliari

Alla Presidente della Municipalità di Lido - Pellestrina

Al Vicesegretario Vicario

INTERROGAZIONE

Oggetto: Esternalizzazione del servizio di emergenza-urgenza sanitaria presso il Punto di Primo Intervento del Lido di Venezia

Tipo di risposta richiesto: in Commissione

PREMESSO CHE

- il Punto di Primo Intervento (PPI) del Lido di Venezia costituisce un presidio sanitario di particolare rilevanza per la popolazione del Lido e di Pellestrina, territori caratterizzati da una peculiare condizione di insularità e dalla conseguente necessità di assicurare una risposta sanitaria adeguata anche in relazione ai tempi necessari per raggiungere le strutture ospedaliere di Venezia e Mestre;
- il servizio assume particolare rilievo anche durante la stagione turistica, quando aumenta significativamente la popolazione presente sul territorio;
- la gestione dell'emergenza sanitaria presso il Punto di Primo Intervento del Lido è da diversi anni oggetto di affidamento a operatori esterni all'Azienda ULSS 3 Serenissima; già nel 2021 veniva indetta una procedura aperta per l'affidamento del servizio per 24 mesi, con possibilità di rinnovo per ulteriori 12 mesi;

CONSIDERATO CHE

- con deliberazione del Direttore Generale dell'Azienda ULSS 3 Serenissima n. 534 del 14 aprile 2026 è stata indetta una nuova procedura aperta, in lotto unico, per l'affidamento del servizio di gestione dell'emergenza-urgenza sanitaria presso il Punto di Primo Intervento del Lido di Venezia;
- dalla medesima deliberazione risulta che il servizio, affidato a MST Group S.r.l., aveva scadenza il 31 marzo 2026 e che l'autorizzazione alla nuova procedura di gara era stata richiesta dall'Azienda ULSS già in data 23 maggio 2025;
- la nuova procedura prevede un affidamento della durata di 36 mesi, con facoltà di rinnovo per ulteriori 24 mesi;
- nelle more dell'espletamento della nuova gara, al fine di evitare il rischio di interruzione del pubblico servizio, l'Azienda ULSS 3 Serenissima ha differito al 30 settembre 2026 la scadenza del contratto in essere con MST Group S.r.l., fatta salva la possibilità di recesso anticipato in caso di aggiudicazione efficace della nuova gara;
- gli atti della procedura prevedono che siano ammessi e valutati operatori economici che si avvalgano di personale in possesso dei necessari requisiti di professionalità e nel rispetto della disciplina sull'orario di lavoro;

CONSIDERATO ALTRESÌ CHE

- il sistema dell'emergenza-urgenza sanitaria del territorio insulare comprende, accanto all'attività svolta all'interno del Punto di Primo Intervento, anche il servizio di soccorso territoriale coordinato dalla Centrale Operativa SUEM 118, attraverso i mezzi di soccorso presenti sul territorio;
- la documentazione esaminata non consente di ricondurre automaticamente all'affidamento esterno del PPI l'intero

servizio SUEM 118 e i mezzi di soccorso operanti al Lido; appare pertanto opportuno conoscere con precisione quali attività, professionalità e servizi siano ricompresi nell'affidamento esterno e quali siano invece assicurati direttamente dall'Azienda ULSS 3 Serenissima o attraverso differenti rapporti organizzativi e convenzionali;

- la particolare conformazione geografica del Lido e di Pellestrina rende rilevante, ai fini della tutela della popolazione residente e presente, non soltanto la qualità dell'assistenza prestata all'interno del PPI, ma il funzionamento complessivo della catena dell'emergenza-urgenza, dalla chiamata e dall'intervento sul territorio fino alla presa in carico presso il PPI e all'eventuale trasferimento verso i presidi ospedalieri;

RILEVATO CHE

- negli ultimi anni il tema dell'adeguatezza dell'assistenza sanitaria e dell'emergenza-urgenza al Lido e nelle isole veneziane è stato oggetto di attenzione da parte della cittadinanza, delle associazioni e degli organi di informazione, anche attraverso manifestazioni pubbliche e raccolte di firme;
- proprio in ragione della particolare conformazione geografica del territorio e della distanza dai presidi ospedalieri, appare importante disporre di elementi oggettivi e periodicamente aggiornati circa la qualità percepita dagli utenti, l'efficienza dei servizi e le eventuali criticità riscontrate;

RICORDATO CHE

- il Sindaco esercita le funzioni attribuitegli dall'ordinamento quale autorità sanitaria locale e rappresenta la propria comunità anche rispetto alle esigenze di tutela della salute;
- il Comune di Venezia partecipa agli organismi di rappresentanza dei Comuni presso l'Azienda ULSS 3 Serenissima e, in particolare, alla Conferenza dei Sindaci, sede istituzionale di rappresentanza dei bisogni sociosanitari delle comunità locali e di confronto sulla programmazione e sull'organizzazione territoriale dei servizi;

RITENUTO CHE

- ferme restando le competenze proprie dell'Azienda ULSS 3 Serenissima in ordine all'organizzazione, alla gestione e al controllo dei servizi sanitari, sia interesse dell'Amministrazione comunale conoscere e rappresentare nelle sedi competenti le esigenze dei cittadini e acquisire nel tempo elementi sulla qualità percepita dei servizi sanitari essenziali presenti sul proprio territorio;
- sia inoltre opportuno che, in vista di un affidamento pluriennale del servizio del PPI, siano disponibili strumenti di monitoraggio continuativo e occasioni strutturate di confronto con l'utenza e con il territorio;

SI INTERROGANO IL SINDACO E L'ASSESSORE COMPETENTE PER SAPERE

1. se l'Amministrazione comunale sia a conoscenza dell'esatta organizzazione del sistema di emergenza-urgenza sanitaria del Lido di Venezia e, in particolare, di quali attività, professionalità e servizi siano ricompresi nell'affidamento esterno relativo al Punto di Primo Intervento e quali siano invece assicurati direttamente dall'Azienda ULSS 3 Serenissima nell'ambito del SUEM 118 o attraverso altri rapporti organizzativi e convenzionali, specificando altresì il modello organizzativo relativo alle ambulanze e agli altri mezzi di soccorso operanti sul territorio del Lido e di Pellestrina;
2. se l'Amministrazione comunale abbia effettuato o promosso, nel corso degli ultimi anni, monitoraggi, rilevazioni, indagini di soddisfazione dell'utenza o altre forme di verifica relativamente alla qualità percepita e alle modalità di erogazione dei servizi di emergenza-urgenza sanitaria nel territorio del Lido e di Pellestrina, con particolare riferimento sia all'attività del Punto di Primo Intervento sia, per quanto di competenza e per quanto conoscibile dall'Amministrazione, al servizio di soccorso territoriale e alla relativa integrazione con il PPI e, in caso affermativo, quali ne siano stati gli esiti;
3. se l'Amministrazione abbia richiesto o acquisito dall'Azienda ULSS 3 Serenissima dati, relazioni, indicatori o altri elementi di valutazione relativi al funzionamento del PPI e, più complessivamente, del sistema di emergenza-urgenza del territorio insulare, con particolare riferimento ai tempi di intervento e di presa in carico, alle eventuali segnalazioni o reclami, ai trasferimenti verso strutture ospedaliere e alle criticità eventualmente riscontrate e che tali dati vengano condivisi e anticipati in vista della discussione dell'interrogazione;
4. se e in quali occasioni la situazione e la qualità dei servizi di emergenza-urgenza del Lido e di Pellestrina siano state portate all'attenzione della Conferenza dei Sindaci, del Comitato dei Sindaci di Distretto o di altri organismi di confronto tra Comune e Azienda ULSS 3 Serenissima, e quali eventuali richieste, osservazioni o proposte siano state formulate dall'Amministrazione comunale;
5. se, anche alla luce della nuova procedura di affidamento pluriennale, l'Amministrazione ritenga opportuno chiedere all'Azienda ULSS 3 Serenissima l'attivazione o il rafforzamento di forme periodiche e strutturate di monitoraggio

della qualità del servizio e della soddisfazione degli utenti, con particolare attenzione alle specificità territoriali del Lido e di Pellestrina;

6. quali interlocuzioni siano attualmente in corso con l'Azienda ULSS 3 Serenissima in merito al futuro assetto del Punto di Primo Intervento e all'esito della nuova procedura di affidamento, nonché se l'Amministrazione sia stata informata delle tempistiche previste per la conclusione della procedura e l'avvio del nuovo affidamento.
7. se l'attivazione della Casa della Comunità del Lido abbia determinato variazioni nel numero e nella tipologia degli accessi al PPI e, in caso affermativo, quali siano i dati disponibili relativi al periodo precedente e successivo alla sua attivazione.
8. se l'Amministrazione ritenga utile favorire un approfondimento nella competente commissione consiliare sul modello organizzativo dell'emergenza-urgenza nel territorio del Lido e di Pellestrina, anche attraverso il confronto con i responsabili dell'Azienda ULSS 3 Serenissima.

Danny Carella

Giulia Albanese
Alberto Fantuzzo
Andrea Martella
Nicola Pellicani
Emanuele Rosteghin
Giuseppe Saccà
Camilla Seibezzi
Paolo Ticozzi
Gianluca Trabucco