



Venezia, 15-09-2026

Nr. ordine 56

All'Assessore Maika Canton

e per conoscenza

Al Presidente della X Commissione
Alla Segreteria della X Commissione
Al Presidente del Consiglio comunale
Al Sindaco
Al Capo di Gabinetto del Sindaco
Ai Capogruppo consiliari
Al Vicesegretario Vicario

INTERROGAZIONE

Oggetto: Disservizi delle linee telefoniche dell'Istituto Comprensivo Spallanzani e della scuola dell'infanzia Quadrifoglio
Tipo di risposta richiesto: scritta

Premesso che:

- dal 16 giugno 2026 risulterebbe non funzionante la linea telefonica fissa della sede centrale dell'Istituto Comprensivo Spallanzani;
- dal mese di settembre 2026 risulterebbe inoltre non funzionante la linea telefonica fissa della scuola dell'infanzia Quadrifoglio;
- la possibilità per le scuole di essere raggiunte telefonicamente costituisce un servizio essenziale per le famiglie, il personale scolastico e gli altri soggetti che devono poter comunicare con gli istituti;
- il malfunzionamento della linea della sede centrale assume particolare rilevanza in questa fase dell'anno scolastico, nella quale le segreterie sono impegnate in numerosi adempimenti connessi all'avvio delle attività didattiche e, in particolare, alle procedure di nomina e presa di servizio del personale docente;

considerato che

un disservizio telefonico protratto per un periodo così lungo può creare difficoltà significative nella comunicazione tra la scuola e l'utenza;

rilevato che:

alle scuole siano state fornite delle linee mobili temporanee, ma il protrarsi di questa soluzione tampone comporta delle ovvie criticità;

tutto ciò premesso e considerato, si interrogano gli assessori competenti per sapere:

1. quale sia l'attuale situazione delle linee telefoniche della sede centrale dell'Istituto Comprensivo Spallanzani e della scuola dell'infanzia Quadrifoglio e da quanto tempo risultino effettivamente non funzionanti;
2. quali siano le cause dei rispettivi disservizi e se siano già state individuate le responsabilità e le competenze per procedere al loro ripristino;
3. quali segnalazioni siano state effettuate dal Comune e/o dagli istituti scolastici e quali interventi siano stati finora messi in campo per risolvere i problemi;

4. quali ulteriori attività siano attualmente in corso per il ripristino delle linee e quali siano i soggetti incaricati di intervenire;
5. entro quali tempi si preveda il completo ripristino del servizio telefonico, con particolare riferimento alla linea della sede centrale dell'Istituto Comprensivo Spallanzani;
6. se risultino altre scuole del territorio comunale che si trovino attualmente nella medesima situazione di mancato funzionamento delle linee telefoniche fisse, indicando, in caso affermativo, quali istituti siano interessati e da quanto tempo.

Paolo Ticozzi

Giulia Albanese
Danny Carella
Alberto Fantuzzo
Andrea Martella
Nicola Pellicani
Emanuele Rosteghin
Giuseppe Saccà
Camilla Seibezzi
Gianluca Trabucco