



Verbale per seduta del 17-07-2007 ore 17:00

CONSIGLIO COMUNALE
III COMMISSIONE

Consiglieri componenti la Commissione: Paolino D'Anna, Maria Paola Miatello Petrovich, Giuseppe Toso, Giampietro Capogrosso, Carlo Pagan, Vittorio Pepe, Claudio Borghello, Fabiano Turetta, Silvia Spignesi, Anna Gandini, Michele Mognato, Roberto Turetta, Giorgio Reato, Danilo Corrà, Giovanni Azzoni, Felice Casson, Diego Turchetto, Ezio Oliboni, Giacomo Guzzo, Giuseppe Caccia, Cesare Campa, Saverio Centenaro, Antonio Cavaliere, Raffaele Speranzon, Alfonso Saetta, Alberto Mazzonetto, Sebastiano Bonzio.

Consiglieri presenti: Giampietro Capogrosso, Claudio Borghello, Anna Gandini, Michele Mognato, Roberto Turetta, Danilo Corrà, Ezio Oliboni, Giacomo Guzzo, Giuseppe Caccia, Alberto Mazzonetto.

Altri presenti: Assessore Delia Murer, Direttore Andrea Del Mercato, Dirigente Pierangelo Spano, Funzionario Programmazione Sanitaria Angelo Furian, Funzionaria Politiche Sociali Francesca Corsi, Rappresentanti Organizzazione Sindacale CGIL Margherita Grigolato e Dal Borgo Teresa, Rappresentati Cooperativa Sociale ElleUno

Ordine del giorno seduta

1. Discussione [dell'interpellanza nr. d'ordine 1005 \(nr. prot. 48\)](#) con oggetto "Servizio di assistenza tutelare per le persone anziane, disabili e in situazione di fragilità, dei servizi e interventi di sostegno domiciliare al minore e alla famiglia e di integrazione scolastica dei minori con disabilità", inviata da Claudio Borghello

Verbale seduta

Alle ore 17.25, il Presidente della III Commissione Consiliare Danilo Corrà, constatata la presenza del numero legale, dichiara aperta la seduta, precisando che in data odierna si proseguirà nella discussione dell'interpellanza in oggetto. Quindi dà la parola al Consigliere Borghello

BORGHELLO spiega che la sua interpellanza ha l'obiettivo di capire gli effettivi risultati ottenuti dalla Cooperativa ELLEUNO, in relazione al rinnovo del servizio. Informa che la Giunta ha valutato di prorogare l'affidamento alla Cooperativa

OLIBONI è perplesso per il fatto che si è lasciato scadere il termine della convenzione senza dare l'incarico ad un altro soggetto. Ritene importante verificare il grado di soddisfazione degli utenti. Chiede se è possibile, attraverso la documentazione esistente, risalire all'accuratezza degli interventi, in quanto sui pazienti seguiti c'è stata un'alta incidenza di piaghe da decubito

MURER informa che la proroga del servizio alla Cooperativa Elleuno fino a dicembre è necessaria per garantire la continuità dell'assistenza alle persone bisognose e per permettere la definizione di un capitolato. Si erano fatte anche delle ipotesi sull'accreditamento. C'è l'obiettivo di ottimizzare il servizio, ma esiste un problema di risorse. La Cooperativa Rochdale gestisce il call center per i disabili ed è appaltata direttamente dal Comune. Sarebbe opportuna una partecipazione dell'ULSS.

Alle ore 17.50 esce il Consigliere Mazzonetto

CACCIA ritiene pochi i 6 mesi di proroga, in quanto per l'espletamento di una gara ci vuole più tempo. Evidenzia che l'interpellanza in oggetto fa riferimento al principio di libertà sancito dalla legge n.328/2000, però l'utenza ha difficoltà di libera scelta e di libera scala. Oggetto della discussione deve essere il sistema, sia in termini di indirizzo che di gestione.

E' fondamentale poi distinguere tra sistema e come l'Amministrazione comunale organizza l'assistenza domiciliare

BORGHELLO chiede se sono stati fatti degli studi sui diversi sistemi e cosa potrebbe significare il sistema di accreditamento. Rilevante la verifica sui diversi settori della domiciliarità

MURER dichiara di avere anche lei dei dubbi sui tempi della proroga ma è importante indire presto una gara ed arrivare all'affidamento del servizio. Le valutazioni sui servizi sono state fatte vagliando altre esperienze, ma hanno

lasciato delle perplessità. L'economia di scala va fatta anche sulle Municipalità. La libera scelta, poi, fatta su un'utenza fragile lascia spazio ad un comitato etico. Importante ottimizzare l'attività, ma ci sono problemi di bilancio.

DEL MERCATO ritiene la tempistica della gara ardua alla luce dei dati, e anche per le valutazioni dei servizi ci vuole più tempo. Si è puntato ad analizzare il quadro della situazione calcolando le risorse. Fa presente che in un meccanismo di accreditamento si trovano delle difficoltà. Una volta creato il libero mercato però ci sono più costi per i controlli. La scelta è stata fatta analizzando costi e benefici. La gara terrà conto dell'affidabilità dei partecipanti, tutelando i lavoratori.

Alle ore 18.00 esce il Consigliere Mognato

CORRA' precisa che la discussione odierna verte sulla spiegazione delle scelte intraprese dalla Giunta. Ritiene pochi i sei mesi di tempo per la preparazione di una gara

MURER dichiara che l'appalto deve essere fatto prima dei sei mesi

SPANO informa che la Società Rochdale ha effettuato le indagini sul grado di soddisfazione dell'utenza attraverso verifiche telefoniche. Le domande sono state mirate a migliorare il servizio. Viene compilata una scheda per ogni caso. Dai dati emersi si coglie che le azioni di posizionamento hanno un'incidenza molto bassa. Sarebbe auspicabile indagare in sinergia con l'ULSS ma attualmente non c'è una risposta specifica

OLIBONI precisa che non voleva fare una critica, ma solo un appunto

BORGHELLO sottolinea che l'interpellanza non è stata fatta per criticare l'operato della Cooperativa Elleuno, ma per verificare tale esperienza ed approfondire questioni importanti. Dichiara di non essere insoddisfatto, ma ritiene opportuno predisporre un atto di indirizzo da portare in Consiglio comunale. Chiede più sinergia tra Consiglio e Giunta per arrivare ad uno strumento condiviso

Alle ore 18.13 esce il Consigliere Oliboni

Alle ore 18.15 esaurito l'ordine del giorno il Presidente dichiara sciolta la seduta