



Verbale per seduta del 26-06-2007 ore 17:30

CONSIGLIO COMUNALE
III COMMISSIONE

Consiglieri componenti la Commissione: Paolino D'Anna, Maria Paola Miatello Petrovich, Giuseppe Toso, Giampietro Capogrosso, Carlo Pagan, Vittorio Pepe, Claudio Borghello, Fabiano Turetta, Silvia Spignesi, Anna Gandini, Michele Mognato, Roberto Turetta, Giorgio Reato, Danilo Corrà, Giovanni Azzoni, Felice Casson, Diego Turchetto, Ezio Oliboni, Giacomo Guzzo, Giuseppe Caccia, Cesare Campa, Saverio Centenaro, Antonio Cavaliere, Raffaele Speranzon, Alfonso Saetta, Alberto Mazzonetto, Sebastiano Bonzio.

Consiglieri presenti: Maria Paola Miatello Petrovich, Giuseppe Toso, Giampietro Capogrosso, Carlo Pagan, Claudio Borghello, Diego Turchetto, Sebastiano Bonzio, Fabio Muscardin (sostituisce Anna Gandini).

Altri presenti: Assessore Delia Murer, Direttore Andrea Del Mercato, Direttore Dipartimento Welfare Sandro Del tedesco, Dirigente Pierangelo Spano, Funzionaria Politiche Sociali Francesca Corsi, Rappresentanti CGIL(Cambrisi e Convilli, Margherita Grigolato) .

Ordine del giorno seduta

1. Discussione [dell'interpellanza nr. d'ordine 1005 \(nr. prot. 48\)](#) con oggetto "Servizio di assistenza tutelare per le persone anziane, disabili e in situazione di fragilità, dei servizi e interventi di sostegno domiciliare al minore e alla famiglia e di integrazione scolastica dei minori con disabilità", inviata da Claudio Borghello

Verbale seduta

Alle ore 17.51, il Presidente della III Commissione Consiliare constatata la presenza del numero legale dichiara aperta la seduta dando la parola al Consigliere Borghello

BORGHELLO fa presente che il 15 luglio 2007 scade l'appalto con la Cooperativa Sociale Elleuno per il servizio di assistenza tutelare per le persone anziane, disabili e in situazione di fragilità, dei servizi e interventi di sostegno domiciliare al minore e alla famiglia e di integrazione scolastica dei minori con disabilità. Quindi chiede all'Assessora alle Politiche Sociali:

v l'effettivo risultato in termini di qualità, di soddisfazione dell'utenza, di efficienza, efficacia ed economicità del triennio di gestione di tale Cooperativa ;

v le strategie sin qui elaborate in ordine alla prossima scadenza dell'appalto;

v la possibilità, in concreto, di avviare un percorso alternativo di innovazione nell'organizzazione, gestione ed erogazione dei servizi caratterizzato, da un lato, dalla piena attuazione del principio di libertà di scelta sancito dalla legge n.328/2000 e dall'altro dalla valorizzazione dei soggetti erogatori locali accreditabili

MURER ritiene importante, data la prossima scadenza dell'appalto, fare un'analisi approfondita sui servizi offerti dalla Cooperativa. Considera necessaria una proroga dell'appalto perché i tempi di attesa sarebbero troppo lunghi sia con il sistema di accreditamento e sia con una gara europea. Inoltre c'è bisogno di una serie di elementi di garanzia. Serve una fotografia della situazione.

SPANO illustra la relazione sull'appalto di assistenza del Comune di Venezia evidenziando:

v gli utenti serviti nell'anno 2006 in base ai vari tipi di assistenza;

v il personale impiegato (499 unità);

v la specializzazione dell'equipe assistenziale;

v la formazione degli operatori impegnati;

v l'indice di turnover registrato nell'anno 2006;

v infortuni occorsi nel periodo gennaio 2006 — dicembre 2006;

v la rilevazione della customer satisfaction, attraverso la raccolta di questionari telefonici, somministrati ad un campione rappresentativo degli utenti in carico al servizio

Alle ore 18.30 esce il Consigliere Muscardin

CAPOGROSSO ritiene importanti le modalità di lavoro poste in essere dal datore di lavoro nei confronti del personale. Chiede, considerando che i familiari devono trovare benessere nelle prestazioni assistenziali, quali verifiche ha fatto l'Amministrazione comunale nei confronti della Cooperativa ELLEUNO. Domanda perché l'appalto non è stato valutato nei tempi previsti. Le scadenze devono essere rispettate, senza ricorrere a deroghe

MIATELLO considera cosa migliore una proroga del servizio, pur non essendo favorevole a tale metodologia. Comunque è importante valutare l'attività della Cooperativa. Trova che avere una pluralità di soggetti addetti al servizio è certamente utile, pur essendo la situazione meno gestibile. Chiede quanto costa un'ora di assistenza.

TOSO evidenzia il timore delle persone di cambiare operatore assistenziale. Fa presente che esistono norme europee di accesso agli appalti molto specifiche. Chiede quanti reclami ci sono stati in merito al servizio

PAGAN fa presente che esistono esperienze analoghe a quelle della Cooperativa ELLEUNO e che ci sono modelli a cui l'Assessorato fa riferimento per avviare una serie di accreditamenti delle realtà locali

Alle ore 18.55 esce il Consigliere Toso

BERENGO nota che il documento spiega dettagliatamente le attività, ma è necessario prima capire quali erano le consegne

DEL MERCATO comunica che gli uffici provvederanno a consegnare le copie del documento ai Consiglieri

BORGHELLO dichiara che l'interpellanza non è contraria a nessuno, ma è legata all'apertura per il futuro, della gestione del servizio. Inoltre è da capire se il Comune intenda passare ad una gestione basata sull'accredimento. Chiede se è stata fatta una rete dei servizi. Ritiene che la lettura del documento abbia bisogno di ulteriori passaggi.

BONZIO trova necessaria un'altra seduta di Commissione, per dare la possibilità di parteciparvi a tutti i soggetti coinvolti. Poi ai fini di un'attenta valutazione è importante capire il metodo di lavoro all'interno della cooperativa ed il grado di soddisfazione degli utenti. Va analizzato inoltre il numero degli infortuni

TURCHETTO considerando le fasce d'età, chiede quanti utenti sono seguiti dalle badanti. Chiede inoltre informazioni sul turn over

GRIGOLATO (CGIL Provinciale) evidenzia che il servizio in questi anni ha avuto una forte evoluzione. Il lavoro svolto dalla coop. è efficiente ed è stato accolto positivamente anche dagli utenti. Fa notare che costi inferiori possono scardinare il servizio

CONVILLI (CGIL) fa presente che la soddisfazione maggiore si riscontra nell'ambito della domiciliarità. Si è provveduto anche ad effettuare delle indagini sugli infortuni ed è stato constatato che il turn over è sicuramente un dato medio. Alcune attività socio- sanitarie poi vengono svolte in rete. Evidenzia che l'appalto con scadenza sta creando molte preoccupazioni nei lavoratori

CAMBRISI (CGIL) segnala la mancanza di spazi adeguati e di una sede dove svolgere il lavoro di rete. I lavoratori hanno bisogno di maggior tutela. Gli infortuni poi si sono ridotti perché è cambiata la mentalità dell'utenza nell'accettare gli ausili.

CAPOGROSSO considera molto importante la presenza dei sindacati

MIATELLO fa notare che la soddisfazione degli operatori non sempre coincide con quella degli assistiti. Chiede quali tipi di incidenti ci sono e com'è l'organizzazione del lavoro

BONZIO trova che l'affidamento in blocco dei servizi sia la cosa migliore

MURER dichiara che non c'è stata improvvisazione in merito ai tempi ed alle modalità dell'appalto. Informa che le Municipalità hanno chiesto di prolungare il servizio. Comunica che verranno forniti ai Consiglieri i dati dell'indagine sulla Cooperativa ELLEUNO. Sottolinea che l'orientamento dell'Amministrazione è di incrementare il lavoro di rete nel territorio e di seguire le linee imposte dalla Regione. Ricorda che il documento fa riferimento alla legge 328 e che la progettazione sanitaria non è di competenza del Comune.

DEL MERCATO precisa che tutto deve stare all'interno delle normative europee. Nel documento poi si tocca il tema di scala economica ed in merito c'è una normativa vigente.

CORRA' comunica che la seduta verrà aggiornata, allargando la cerchia ad altri partecipanti

Alle ore 20.00 esaurito l'ordine del giorno il Presidente dichiara sciolta la seduta