



Verbale per seduta del 13-10-2010 ore 16:30

CONSIGLIO COMUNALE
III COMMISSIONE

Consiglieri componenti la Commissione: Pierantonio Belcaro, Sebastiano Bonzio, Renato Boraso, Claudio Borghello, Giuseppe Caccia, Antonio Cavaliere, Bruno Centanini, Sebastiano Costalonga, Ennio Fortuna, Nicola Funari, Marco Gavagnin, Giovanni Giusto, Lorenza Lavini, Bruno Lazzaro, Marta Locatelli, Alberto Mazzonetto, Michele Mognato, Jacopo Molina, Andrea Renesto, Luca Rizzi, Emanuele Rosteghin, Gabriele Scaramuzza, Alessandro Scarpa, Domenico Ticozzi, Giuseppe Toso, Gianluca Trabucco, Alessandro Vianello.

Consiglieri presenti: Pierantonio Belcaro, Sebastiano Bonzio, Claudio Borghello, Giuseppe Caccia, Bruno Centanini, Sebastiano Costalonga, Ennio Fortuna, Nicola Funari, Marco Gavagnin, Lorenza Lavini, Bruno Lazzaro, Alberto Mazzonetto, Jacopo Molina, Luca Rizzi, Emanuele Rosteghin, Alessandro Scarpa, Domenico Ticozzi, Giuseppe Toso, Gianluca Trabucco, Alessandro Vianello, Cesare Campa (sostituisce Antonio Cavaliere), Giampietro Capogrosso (sostituisce Michele Mognato), Carlo Pagan (sostituisce Marta Locatelli).

Altri presenti: Vicesindaco Sandro Simionato, Coadiutore del Sindaco per la Sanità Bruno Centanini, Organizzazione Sindacale USB Venezia, Organizzazione Sindacale CGILFP, Organizzazione Sindacale CISLFPS, Organizzazione Sindacale UIL FPL, Polo Pietro, Rappresentante Organizzazioni Sindacali UIL - CGIL - CISL, Antonini Giampietro, Rappresentante Organizzazione Sindacale USB Venezia.

Ordine del giorno seduta

1. Assistenza Domiciliare nel Comune di Venezia

Verbale seduta

Alle ore 16.45 il Presidente della III Commissione Consiliare Nicola Funari, constatata la presenza del numero legale, dichiara aperta la seduta dando la parola all'Assessore Simionato

SIMIONATO ricorda che la questione dell'assistenza domiciliare nel Comune di Venezia è stata già affrontata nella precedente legislatura. Quindi spiega che il contratto della Cooperativa ELLE1 è triennale, ha avuto inizio il 1 luglio 2008 e scadrà il 30 giugno 2011. Originariamente l'appalto per i servizi di assistenza tutelare e accudienza scolastica era previsto su base annua per un importo pari a Euro 12.171.761,27. L'appalto prevede inoltre un monte ore annue di servizio pari a n.468.000 ore per l'assistenza tutelare e n.115.000 ore per l'accudienza scolastica. Per effetto dell'applicazione della clausola di revisione prezzi prevista dal capitolato d'appalto a partire dal secondo anno, in considerazione del rinnovo del CCNL dei lavoratori delle cooperative sociali, dal 1 luglio 2009 le tariffe orarie dei servizi sono state incrementate del 7%. Per quanto riguarda il servizio di accudienza scolastica le ore sono state mantenute ai livelli originari, n.115.000 ore su base annua. In sede di assestamento del Peg 2010 lo stanziamento per i servizi di assistenza tutelare e accudienza scolastica è stato aumentato per un importo di Euro 271.920,00 per venire incontro alle maggiori esigenze e richieste dei servizi di accudienza scolastica. La situazione attuale degli utenti del servizio di assistenza tutelare è la seguente:

- 1406 persone beneficiarie del servizio di assistenza tutelare, di cui 1240 anziani e 166 disabili;
- tra i 1240 anziani, 957 sono ultra80enni e nello specifico 651 sono ultra85enni;
- le persone che impiegano un'assistente familiare privato, anche ad ore, sono 684 anziani e 66 disabili;
- sul totale delle persone beneficiarie del servizio, 700 vivono sole;

Gli utenti del servizio di accudienza scolastica sono oggi n. 212 di cui 143 a Mestre e 69 a Venezia. Il Comune si assume la responsabilità del pagamento. E' emersa la possibilità di riorganizzare la rendicontazione degli operatori, attraverso l'utilizzo di un telefonino, inviando alla ditta l'ora dell'inizio e della fine dei lavori. La rivisitazione dell'intero pacchetto dei servizi ha però messo in difficoltà i lavoratori e così in corso d'opera si sono apportati una serie di aggiustamenti. All'interno dell'appalto è stata scorporata una parte di ore per razionalizzare le risorse disponibili, date le difficoltà in cui si trovano gli enti locali. Sono previsti dei tagli da parte della Regione e del Casinò. Sono state fatte anche una serie di considerazioni sulla sostituzione dei casi e sul fatto che gli operatori si trovassero al di sotto di ore. D'altra parte l'esperienza del triennio di appalto pone una riflessione sull'attività svolta e l'Amministrazione non può venire meno alle legittime osservazioni dei lavoratori

POLO PIETRO (Rappresentante Organizzazioni Sindacali UIL, CGIL, CISL), fa presente che presso la Cooperativa sociale Elleuno sono impegnati 450 operatori qualificati che svolgono un lavoro delicato. L'utilizzo del telefonino ha portato ad un maggior controllo dell'attività degli operatori, ma ha anche inciso sull'autonomia dei lavoratori nella gestione

del servizio. Il lavoro viene svolto in carenza di ore e in situazioni difficili, perciò il personale ha deciso di contestare. I lavoratori si sentono umiliati e ritengono che le nuove modalità lavorative incidano sulla qualità dei servizi. C'è un problema di risorse ma il servizio è sempre più importante anche per l'avanzamento dell'età. In previsione della scadenza del contratto i sindacati chiedono di poter partecipare alla stesura del nuovo regolamento

ANTONINI evidenzia che nell'ultimo decennio, visto l'allungamento della vita ed il conseguente calo di autonomia delle persone, l'assistenza domiciliare è stata riconosciuta come una delle modalità assistenziali su cui investire maggiormente, in quanto forma assistenziale alternativa da privilegiare per i vantaggi sociali ed economici che questa presenta. La Cooperativa ELLE1 ha dichiarato un incremento del costo del lavoro del 7% a seguito degli adeguamenti contrattuali, così a luglio 2009 c'è stata una rivisitazione del capitolato di gara consentendo la riduzione delle ore di prestazione agli utenti con conseguente riduzione delle ore di lavoro per i dipendenti mentre il margine di guadagno per la Cooperativa è rimasto invariato. E' obiettivo prioritario però mantenere la qualità dell'assistenza. Fa notare che le persone assistite si trovano in una situazione di forte disagio, con problemi di socialità, e hanno così bisogno di essere anche ascoltate dagli operatori. Il "minutaggio" perciò non è giustificato. Necessari una regolamentazione del capitolato d'appalto e una rivisitazione in generale dei servizi. Chiede chiarimenti in merito ai 12596 milioni di Euro stanziati. Ricorda che in previsione della scadenza dell'appalto la comunità dovrà affrontare la questione dei servizi offerti

SIMIONATO precisa che c'è stato un trasferimento interno di cifre ricavate da risparmi su altri servizi, portando sul capitolo di spesa circa 271mila Euro. Il servizio ha una certa specificità come a Venezia Centro Storico e le prestazioni vengono erogate con due operatori socio sanitari. Ritiene che un meccanismo di trasferimenti basato su un conto standard penalizzerebbe il servizio

Alle ore 17.25 entra il Consigliere Mazzone

CENTANINI propone di riprendere la discussione sull'assistenza domiciliare in successive sedute della Commissione. Affrontare la questione della non autosufficienza è prioritario in quanto la popolazione è molto preoccupata in merito

Alle ore 17.29 escono i Consiglieri Capogrosso e Scarpa

TICOZZI ritiene che il lavoro degli assistenti scolastici abbia avuto dei buoni risultati. Nota molta disponibilità da parte delle organizzazioni sindacali a collaborare con l'Amministrazione comunale per stendere delle linee programmatiche in previsione della scadenza del contratto della Cooperativa ELLE1

BELCARO chiede che l'Assessore produca ai Consiglieri ulteriori dati sui costi dell'assistenza domiciliare per porre freno a fatturati rilevanti e per tutelare la concorrenza e l'omogeneità del servizio

Alle ore 17.30 esce il Consigliere Rosteghin

Alle ore 17.35 esaurito l'ordine del giorno il Presidente dichiara sciolta la seduta