



## Verbale per seduta del 17-12-2008 ore 15:00

congiunta alla II Commissione e alla VI Commissione.

CONSIGLIO COMUNALE  
I COMMISSIONE

**Consiglieri componenti le Commissioni:** Giovanni Azzoni, Maurizio Baratello, Patrizio Berengo, Ivano Berto, Sebastiano Bonzio, Claudio Borghello, Tobia Bressanello, Giuseppe Caccia, Cesare Campa, Felice Casson, Antonio Cavaliere, Saverio Centenaro, Giorgio Chinellato, Daniele Comerci, Franco Conte, Danilo Corrà, Franco Ferrari, Bruno Filippini, Anna Gandini, Giacomo Guzzo, Valerio Lastrucci, Bruno Lazzaro, Alessandro Maggioni, Alberto Mazzonetto, Maria Paola Miatello Petrovich, Jacopo Molina, Fabio Muscardin, Ezio Oliboni, Carlo Pagan, Vittorio Pepe, Giorgio Reato, Piero Rosa Salva, Alfonso Saetta, Giovanni Salviato, Raffaele Speranzon, Silvia Spignesi, Giuseppe Toso, Diego Turchetto, Fabiano Turetta, Roberto Turetta, Michele Zuin.

**Consiglieri presenti:** Maurizio Baratello, Patrizio Berengo, Ivano Berto, Claudio Borghello, Giuseppe Caccia, Antonio Cavaliere, Saverio Centenaro, Giorgio Chinellato, Franco Conte, Bruno Filippini, Anna Gandini, Giacomo Guzzo, Alberto Mazzonetto, Maria Paola Miatello Petrovich, Jacopo Molina, Carlo Pagan, Giorgio Reato, Piero Rosa Salva, Giovanni Salviato, Giuseppe Toso, Roberto Turetta, Fabio Toffanin (sostituisce Silvia Spignesi).

**Altri presenti:** Vicesindaco Michele Vianello, Direttore dipartimentale Luciano Maschietto, Direttore Maurizio Carlin, Funzionario Dal Zin Michele, Rappresentante Venis Marco Bettini..

### Ordine del giorno seduta

1. Esame della proposta di deliberazione "E-commerce Pubblico per un turismo sostenibile". P.D. 4341/2008

### Verbale seduta

Alle ore 10.25 il Presidente della I commissione consiliare Patrizio Berengo, constatata la presenza del numero legale, dichiara aperta la seduta.

VIANELLO spiega che la proposta di deliberazione contiene un tema attuale della sostenibilità e in particolare tratta l'e-commerce, ovvero gli acquisti con l'utilizzo della rete. Afferma che il turismo on line sta diventando la forma più utilizzata e che con la proposta di deliberazione all'ordine del giorno, l'Amministrazione entra in un settore costantemente in crescita. Spiega che gli interessati, privati ed aziende, entreranno in rete dove tutto funzionerà con la logica "del carrello" nel quale andranno inseriti i prodotti scelti, che ci saranno sinergie tra aziende pubbliche.

Al fine di regolare i flussi turistici, l'Amministrazione con Coses ha previsto, sulla base di un "termometro" di sostenibilità della città creato a seguito di rilievi giornalieri, i livelli di sostenibilità per l'anno 2009 e per l'anno 2010 e creato un calendario con giorni verdi nei quali chi prenota pagherà meno e giorni rossi nei quali chi prenota pagherà di più. Afferma che a gennaio 2009 si inizierà con la sperimentazione di quanto previsto dalla proposta di deliberazione, che nei "giorni rossi" saranno maggiorati anche i costi di ingresso ai musei e che la prossima settimana la Giunta comunale approverà il nuovo livello tariffario.

Precisa quanto necessario:

- Acquisizione dalle aziende coinvolte nel futuro e-commerce di minime quote della Società Venis che gestirà il portale;
- leggera modifica dello statuto della Società Venis per permettere l'ingresso delle altre aziende (actv, asm, veritas, casinò, fondazione musei).

Alle ore 16.35 entra il Consigliere Maggioni ed escono i Consiglieri Azioni e D'Anna.

Alle ore 16.40 entra il Consigliere Speranzon.

Alle ore 16.45 esce il Consigliere Maggioni.

Alle ore 16.50 entra il Consigliere Maggioni ed escono i Consiglieri Saetta e Speranzon.

Alle ore 16.52 entra il Consigliere Reato.

CACCIA chiede di intervenire sull'ordine dei lavori. Chiede se la proposta di deliberazione all'ordine del giorno della seduta è un provvedimento con carattere di urgenza legato al bilancio di previsione. Definisce la proposta di deliberazione un documento molto articolato con scarsa documentazione tra la quale cita i costi diretti e indiretti.

Alle ore 16.55 entrano i Consiglieri Boraso e Spignesi.

VIANELLO risponde che i costi sono quelli da sostenere per il contratto di servizio con Venis, che non è prevista alcuna consulenza tecnica in quanto le professionalità sono già presenti all'interno delle Società. Dà indicazioni ai rappresentanti di Venis di inviare la pagina web contenente i dati a tutti i Consiglieri (46).

MAZZONETTO chiede come entreranno i privati nella piattaforma.

VIANELLO afferma che in Venice connected non saranno contenuti link di alberghi, che attraverso il banner sarà possibile acquistare l'ingresso al museo, il posto auto, l'abbonamento ACTV e che il privato pagherà per l'uso del portale.

BERENGO chiede se la Società Venis ha collocato questo progetto in un progetto finanziario, se in conseguenza di tale progetto provvederà a spostare delle unità di personale o se ne acquisirà di nuove.  
Alle ore 17.00 esce il Consigliere Berto.

BETTINI afferma che Venis ha allargato la società con nuove assunzioni e che dal 2006 è anche operatore di telecomunicazioni. Precisa che il nuovo sistema e-commerce partirà da gennaio p.v.. Definisce Venice connected una casa dentro la quale l'Amministrazione offre i servizi dei fornitori con modalità coordinata coerente con la modalità del carrello. Spiega che per usufruire dei pacchetti, verrà effettuata un'unica soluzione di pagamento e verrà assegnato un unico numero di prenotazione attraverso il quale sarà possibile accedere a tutti i servizi della città acquistati. Precisa che il pagamento effettuato per i servizi andrà in un conto di appoggio tecnico dal quale poi saranno ripartiti i ricavi a ciascun fornitore e che attraverso il numero assegnato all'acquirente, ogni azienda potrà visualizzare solo il proprio servizio venduto.

Alle ore 17.15 entra il Consigliere Conte ed escono i Consiglieri Bonzio, Centenaro, Guzzo, Toffanin, Turetta.

Alle ore 17.22 entra la Consigliera Miatello.

Alle ore 17.25 entrano i Consiglieri Toffanin e Turetta.

DI MONTE spiega che il Coses ha effettuato un'analisi sulla base dei flussi stagionali, mensili e giornalieri.

Alle ore 17.28 entra il Consigliere Maggioni.

CACCIA chiede come è stato considerato sui rilievi del Coses l'escursionista che non prenota.

DI MONTE risponde che l'escursionista corrisponde al turista che si ferma per meno di 24 ore.

Spiega che ai fini dell'analisi sono stati valutati gli arrivi aeroportuali in relazione ad Alilaguna e Atvo, gli arrivi al porto di Venezia considerando gli spostamenti dalla Marittima a San Marco e che sulla base di tali rilievi è stato costruito un calendario sovrapponendo le informazioni di tipo quotidiano.

MAGGIONI sostiene che attualmente esiste la difficoltà a gestire i flussi turistici e che questo nuovo modo di acquisto programmato dei servizi della città rappresenta l'occasione per iniziare un giusto uso e sfruttamento del territorio.

MAZZONETTO sostiene che l'attuazione di quanto contenuto nella proposta di deliberazione non renderà quanto atteso e definisce la stessa "sopravalutata". Esprime dubbi in merito alla capacità di suddividere i flussi turistici diversificando i prezzi dei servizi in base a giorni definiti verdi piuttosto che rossi.

Alle ore 17.45 escono i Consiglieri Miatello e Turetta.

TURETTA propone al Presidente Berengo di organizzare una seduta congiunta con le commissioni II e VI in quanto la proposta di deliberazione tratta anche di turismo e logistica. Chiede se la Giunta comunale alla quale è previsto di dare mandato di approvare le tariffe, provvederà a modificare le tariffe base attuali.

Alle ore 17.50 entrano i Consiglieri Maggioni e Filippini.

MAZZONETTO chiede se le società potranno pretendere una quota sui biglietti venduti.

VIANELLO risponde al Consigliere Mazzonetto che ciò non sarà possibile.

MAZZONETTO chiede se saranno modificati i prezzi base dell'ingresso ai musei.

BERENGO chiede se la società Vela esisterà ancora o sparirà.

Alle ore 18.00 esce il Consigliere Reato ed entra il Consigliere Conte.

VIANELLO concorda con la proposta del Consigliere Turetta di convocare una seduta congiunta con le commissioni II e VI. Sostiene che attualmente è necessario parlare di "turismi" e non di "turismo" a seconda delle esigenze.

Precisa che a bilancio non comparirà alcuna maggior entrata derivante dalle tariffe. Sostiene necessario applicare quanto previsto dalla proposta di deliberazione, applicando costi dei servizi diversi per chi prenota, al fine di combattere il turismo mordi e fuggi.

Afferma che la società Vela diverrà un braccio operativo di Venis.

Alle ore 18.10 entra il Consigliere Rosa Salva.

MAZZONETTO sostiene che colpendo il turismo mordi e fuggi e le strutture che offrono bed end breakfast si avrà l'effetto di diminuire il turismo in città.

VIANELLO replica che attraverso la prenotazione è possibile garantire una città vivibile sia per i turisti che per i residenti.

Alle ore 18.15 il Presidente dichiara chiusa la seduta.