



## Ordine del Giorno nr. d'ordine odg\_259

seduta del 19-11-2007

CONSIGLIO COMUNALE

**Esito votazione:** approvato con 15 voti favorevoli, 5 astenuti - (L'Ulivo per il Partito Democratico (Cittadini in Comune - DS - La Margherita - Repubblicani Europei)) Bressanello Tobia, Capogrosso Giampietro, Comerci Daniele, Muscardin Fabio, Pagan Carlo - .

**Oggetto:** Le aziende partecipate dal Comune come esempio di trasparenza e attenzione al grado di soddisfazione degli utenti: coinvolgere le associazioni dei consumatori nella valutazione della customer- satisfaction.

### Il Consiglio Comunale

Considerato che:

- le aziende erogatrici di servizi sempre più si devono aprire alla concorrenza;
- sempre più il livello di soddisfazione degli utenti determinerà il livello di qualità della vita delle città;

Richiamato che:

già alcune delle aziende partecipate dal Comune si sono date un O.d.g.:

- codice etico;
- numerose aziende partecipate dal Comune hanno commissionato indagini di customer-satisfaction;

si impegna il Sindaco

a favorire l'inserimento dei rappresentanti delle associazioni dei consumatori nei luoghi di valutazione del livello di soddisfazione degli utenti.