



Ordine del Giorno nr. d'ordine odg_255
seduta del 19-11-2007

CONSIGLIO COMUNALE

Esito votazione: approvato all'unanimità (presenti 32).

Oggetto: Accessibilità dell'ufficio anagrafe al sabato mattina.

Premesso che:

- di recente è stato modificato l'orario di apertura degli Uffici Anagrafe operanti sul territorio del Comune di Venezia;
- per effetto di tale modifica, gli sportelli rimangono chiusi per tutta la giornata del sabato;

Considerato che:

- tale modifica rende di fatto assai gravosa per il cittadino-lavoratore l'accessibilità a documenti e certificati spesso imprescindibili per molteplici attività quotidiane;

Ritenuto che:

- un Comune con oltre 300.000 abitanti e oltre 3000 dipendenti non può consentire che i cittadini - utenti sopportino un simile disagio;

Tutto quanto premesso e considerato,

Il Consiglio Comunale

invita il Sindaco e la Giunta

- A verificare con urgenza se sussista la possibilità (anche con la previsione di opportuni incentivi economici per i dipendenti coinvolti) di assicurare l'apertura degli uffici dell'Anagrafe Civile almeno nella mattina del sabato.

- Ad esaminare la possibilità di sperimentare "percorsi alternativi" per una migliore fruibilità del servizio, quali, ad esempio: il recapito a domicilio a mezzo posta, il ritiro presso le biblioteche comunali aperte previa prenotazione dell'interessato, l'uso della mail e/o del sito del Comune per la richiesta dei certificati, prevedendo altresì all'occorrenza forme di partecipazione del cittadino al maggior costo sostenuto dall'Amministrazione Comunale.