



Venezia, 26-02-2007

nr. ordine 775

Prot. nr.44

Al Sindaco
Al Presidente del Consiglio comunale
Ai Capigruppo consiliari
Al Capo di Gabinetto del Sindaco
Al Vicesegretario Generale

MOZIONE

Oggetto: Le aziende partecipate dal Comune debbono essere esempio di trasparenza e di attenzione al grado di soddisfazione degli utenti- coinvolgere le associazioni dei consumatori nella valutazione della customer-satisfaction

Considerato che:

- le aziende erogatrici di servizi sempre più si devono aprire alla concorrenza;
- sempre più il livello di soddisfazione degli utenti determinerà il livello di qualità della vita delle città;

Richiamato che:

già alcune delle aziende partecipate dal Comune si sono date un O.d.g.:

- codice etico;
- numerose aziende partecipate dal Comune hanno commissionato indagini di customer-satisfaction;

si impegna il Sindaco

a favorire l'inserimento dei rappresentanti delle associazioni dei consumatori nei luoghi di valutazione del livello di soddisfazione degli utenti

Franco Conte

Vittorio Pepe
Giovanni Salviato