



Venezia, 20-09-2011

nr. ordine 809
Prot. nr. 113

Al Sindaco
Al Presidente del Consiglio comunale
Ai Capigruppo consiliari
Al Capo di Gabinetto del Sindaco
Al Vicesegretario Vicario

MOZIONE

Oggetto: partecipazione e trasparenza nella P.A.

Premesso che

la filosofia del Web 2.0 per riformare la pubblica amministrazione: è divenuto obiettivo nel Comune di Venezia nel progetto messo in atto dal 2008 sul portale del sito istituzionale, finalizzato a trasformare il rapporto tra cittadino e pubblica amministrazione utilizzando nuove tecnologie, riorganizzazione dei processi, e utilizzo del capitale umano, al fine di ridurre tempi e costi dei procedimenti;

tale progetto consente di utilizzare strumenti informatici per prenotazioni, verifiche sui canali d'acqua – segnalazioni critiche ed eventuali violazioni e comportamenti illeciti dai conduttori di barche; nonché indicazioni di interventi di manutenzione urbana su tutto il territorio;

ad oggi, sono attivi Venice - Connectc / Argos / Iris / Baris / Geoci, con risultati diversi

Visto che

lo strumento, nato da un'idea della precedente Amministrazione è risultato efficace in quanto, negli intenti, consentirebbe al cittadino, dopo la segnalazione che viene inoltrata direttamente all'ufficio competente, di seguire l'esito della richiesta e monitorarne l'esito;

nel Bilancio di Previsione del 2011 si è stabilito di stanziare euro 4,5 ml altri 5,0 ml per il 2011 e altri 6 ml per il 2012, e altri 6 mln nel 2013 per lo sviluppo del Web;

ciò garantisce trasparenza (le segnalazioni sono pubbliche) e consente una riorganizzazione e una razionalizzazione degli uffici preposti a specifiche problematiche. Il cittadino ha inoltre la garanzia che il procedimento amministrativo venga seguito nei termini previsti per legge (30 gg.), avendo chiaramente riferimenti al numero di pratica e all'ufficio assegnatario.

Constatato che

il Sindaco, nelle linee programmatiche di mandato 2010 – 2015 semplificazione e trasparenza amministrativa, indicava nelle azioni prioritarie "i cittadini devono poter conoscere sempre e senza filtri l'operato di chi li amministra" ;

..omnis...." Garantire tempi celeri di risposta alle istanze e di produzione dei provvedimenti, esaltando il principio della partecipazione del cittadino...." ;

Considerato che

- gli strumenti informatici dovrebbero essere maggiormente conosciuti ed utilizzati favorendo la collaborazione fra cittadinanza e governo locale per la soluzione di "problemi quotidiani" che coinvolgono il territorio comunale;
- risulterebbe anche utile, poter essere inserito un sistema di segnalazione per interventi urgenti di ordine pubblico che coinvolgono interventi della Polizia Municipale (commercio abusivo, risse, scippi, ecc. ecc...);
- è necessario, al fine della trasparenza amministrativa avere riscontro sulla segnalazione richiesta ed avere dipendenti pubblici e cittadini responsabili, maggiormente informati;

Si chiede al signor Sindaco di intervenire affinché possa essere attuato quanto segue:

- **indicare per ogni funzione la persona incaricata della funzione di "moderatore" sulle pagine del sito e il**

responsabile delle singole procedure, relative alle segnalazioni dei cittadini;

- **poter redigere un report delle varie tipologie di segnalazioni con l'esito conseguente del lavoro svolto;**
- **verificare la possibilità di attribuire al "cittadino segnalatore" di poter esprimere un giudizio sull'intervento (anche solo con sistema di monitoraggio qualità della P.A. del tipo "Mettiamoci la faccia").**

Sebastiano Costalonga

Marta Locatelli
Michele Zuin
Alessandro Scarpa
Luca Rizzi
Lorenza Lavini
Saverio Centenaro
Antonio Cavaliere