



Venezia, 27-11-2008

nr. ordine 1541

Prot. nr. 126

Al Sindaco  
Al Presidente del Consiglio comunale  
Ai Capigruppo consiliari  
Al Capo di Gabinetto del Sindaco  
Al Vicesegretario Generale

**e per conoscenza**

Ai Presidenti delle Municipalità

## MOZIONE

**Oggetto:** Anche per il Difensore Civico del Comune di Venezia esplorare la via virtuosa della sobrietà del contenimento dei costi e valutare un'intesa con l'Amministrazione Provinciale per una gestione congiunta di tale ruolo.

Premesso che:

- il ruolo del Difensore Civico è una positiva conquista a tutela dei diritti dei cittadini verso la pubblica amministrazione;
- l'operatività nel Comune di Venezia ha raccolto un favorevole consenso da parte dei cittadini;
- l'Amministrazione Provinciale ha pure istituito questa figura;
- sul territorio molti Comuni procedono a consorziarsi per assicurare questa tutela ai cittadini in un contesto di contenimento dei costi,

Preso atto che:

- i costi del Difensore Civico di Venezia risultano in crescita (da € 300.000 del 2005 ai 340.000 dell'approvato del 2008);
- una parte significativa dell'attività è diretta a dare spiegazioni sulle procedure amministrative, attività che potrebbe essere messo in carico agli sportelli URP,

Richiamato che:

- il contenimento dei costi dell'apparato burocratico non possono ridursi al contenimento del costo "lavoro" che anzi va valorizzato affinché esprima migliore professionalità;
- vanno verificate tutte le possibili soluzioni organizzative che consentano di mantenere ed aumentare la qualità del servizio erogato favorendo un approccio dei "costi variabili" con riferimento ai risultati conseguiti;
- la funzione positiva di interventi di contenimento dei costi rispetto ad altre analoghe situazioni,

impegna il Sindaco e l'Assessore competente

a valutare un accordo con l'Amministrazione Provinciale per gestire congiuntamente il ruolo del Difensore Civico garantendo un'adeguata professionalità e un significativa riduzione dei costi

**Franco Conte**