



Venezia, 15-05-2012

nr. ordine 1196  
Prot. nr. 71

All'Assessore Roberto Panciera

**e per conoscenza**

Alla Presidente della VI Commissione  
Alla Segreteria della Commissione consiliare VI  
Commissione  
Al Presidente del Consiglio comunale  
Al Sindaco  
Al Capo di Gabinetto del Sindaco  
Ai Capigruppo consiliari  
Al Vicesegretario Vicario

## INTERPELLANZA

**Oggetto:** Sciopero dei musei.

**Tipo di risposta richiesto:** in Commissione

Premesso che:

- per una Città a vocazione turistica come Venezia una delle maggiori attrattive per i visitatori è costituita dalle visite ai molteplici musei ricchi di storia e di opere d'arte famosi in tutto il mondo;
- molti tour operator vendono i viaggi offerti proprio in virtù di tali visite organizzate in loco che vengono proposte anche mediante acquisto on line dal sito Venice Connected;
- dal grado di soddisfazione di tali ospiti è connesso il successo dell'immagine positiva della Città che determina l'attrazione di nuovi viaggiatori;

Visto che:

- di recente è stata imposta tassa di soggiorno al fine di migliorare da un lato la qualità dei servizi offerti dall'altro per sostenere i maggiori costi dei servizi essenziali alla collettività che tale affluenza di persone, oltre a quelle residenti, produce;
- è tuttavia necessario offrire la sicurezza di soggiorni gradevoli dal momento che queste persone producono entrate finanziarie alla comunità cittadina;
- si apprende dalla stampa locale della carenza di personale nelle strutture culturali che non permette la piena apertura delle stesse nonché della loro chiusura per sciopero proprio nel periodo delle festività pasquali di maggiore afflusso di utenti;
- sempre dalle lettere di protesta pervenute ai quotidiani della stampa locale si afferma che di tale chiusura né della motivazione era stata data notizia nel sito del polo museale;
- sono state rinvenute molte scritte sul tema del "vergognatevi" in varie lingue straniere;
- tutto ciò provoca un grave danno di immagine alla Città già minata da molteplici problematiche dal commercio abusivo ai finti portabagagli che importunano i visitatori nei pressi del Ponte della Costituzione e altri;

Considerato che:

- il personale in servizio presso i musei coordinati dalla Fondazione Musei Civici di Venezia viene fornito dal Consorzio Nazionale Servizi che si è aggiudicato l'appalto per la gestione integrata dei servizi;
- il comma 3 dell'art. 26 del Capitolato di appalto per la gestione integrata di servizi prevede che in caso di sciopero "l'Aggiudicatario è altresì tenuto a garantire comunque tutte le misure necessarie per l'erogazione di servizi in accordo con le normative vigenti"
- che il punto 5.7 dell'art. 5 del succitato capitolato menziona le penali previste in caso di assenza degli operatori addetti al servizio di sorveglianza, al coordinamento di tutela del patrimonio ed assistenza al pubblico;

si interpella l'assessore competente

- 1) per conoscere il motivo per il quale il Consorzio Nazionale Servizi non abbia garantito il servizio producendo un duplice

danno alla città sia economico che di immagine;

2) per sapere se per il grave disagio che si è verificato durante il periodo delle festività pasquali sono state applicate le penali previste dal capitolato di appalto;

3) se sia intenzione di questa Amministrazione adottare tutte le misure necessarie per garantire l'apertura delle strutture culturali pubbliche soprattutto per il periodo estivo di massima affluenza turistica anche mediante l'utilizzo di personale LSU, come già suggerito in un precedente atto.

**Giacomo Guzzo**

Valerio Lastrucci