



Venezia, 04-02-2010

nr. ordine 1967
Prot. nr. 4

All'Assessore Michele Mognato

e per conoscenza

Al Sindaco
Al Presidente del Consiglio comunale
Al Presidente della II Commissione
Ai Capigruppo consiliari
Al Capo di Gabinetto del Sindaco
Al Vicesegretario Generale

INTERPELLANZA

Oggetto: Numero telefonico comunale per informazioni sulle contravvenzioni al codice della strada

Tipo di risposta richiesto: in Commissione

Premesso che

- il numero telefonico comunale 0412749231 per le informazioni sulle contravvenzioni al codice della strada è attivo esclusivamente dalle ore 10.00 alle 12.00 dal Lunedì al Venerdì;
- ogni giorno pervengono al centralino del nostro comune numerose segnalazioni di cittadini chiedendo o un numero alternativo o la possibilità di contattare gli uffici senza trovarne soddisfazione;

considerato che

- il centralino, ufficio non titolato a dare risposta qualificata al cittadino, segnala l'ufficio dell'URP come depositario di reclami in merito a disservizi;
- l'URP dichiara una media di circa 2 reclami verbali al giorno;

si interpella l'Assessore competente

a capire le modalità di intervento dell'ufficio contravvenzione e a sapere se è possibile prevederne il potenziamento e il prolungamento del servizio telefonico al fine di dare risposta certa alle richieste di informazioni dei cittadini.

Giacomo Millino