



GIUNTA COMUNALE  
ASSESSORE GIUSEPPE BORTOLUSSI

*Attività produttive  
Commercio  
Tutela dei diritti dei consumatori  
Nuove professionalità e lavoro atipico*

Venezia, 26-03-2009

Prot. nr. 133654

Al Consigliere comunale Carlo Pagan

**e per conoscenza**

Al Presidente del Consiglio comunale

Al Capo di Gabinetto del Sindaco

Al Vicesegretario Generale

**Oggetto: risposta all'interrogazione nr. d'ordine 1604 (Nr. di protocollo 11) inviata il 10-02-2009 con oggetto: POTENZIARE SUBITO L'UFFICIO SUAP DEL COMUNE DI VENEZIA.**

Con riferimento all'interrogazione di cui all'oggetto, sentiti gli uffici preposti, preciso quanto segue.  
Lo Sportello Unico Attività Produttive - Area Tecnica - ha competenza primaria sui titoli a carattere edilizio inerenti l'edilizia privata non residenziale. Competenze e risorse assegnate sono i fattori fondamentali che condizionano il funzionamento di un ufficio i cui adempimenti del processo lavorativo sono fortemente stabiliti dalla legge. Corrisponde al vero il fatto che l'organico di istruttori tecnici della Direzione Attività Produttive sia non del tutto adeguato. In effetti, da dicembre 2007 gli uffici di Via Ulloa hanno avuto un decremento di quattro istruttori a causa di pensionamenti e trasferimenti in altri Enti.  
Al fine, quindi, di risolvere tale contingenza negativa, in accordo con la Direzione Generale, ci si è attivati con la Direzione del Personale e a dicembre 2008 sono stati assunti due istruttori tecnici, assegnati agli uffici di Marghera. E' indubbio che il potenziamento con ulteriori due unità in Terraferma e due a Venezia renderebbe la situazione ottimale.  
Oltre a questo, l'Amministrazione comunale ha avviato un consistente processo di innovazione informatica alle dotazioni strumentali in uso. La posta certificata, la gestione elettronica dei documenti, la dematerializzazione cartacea possono essere portatrici di notevoli cambiamenti delle modalità lavorative ed organizzative dell'ente. Tale evoluzione comporta la modifica del rapporto di relazione tra cliente/ufficio, professionista/ufficio e ufficio/ufficio fino a consentire il dialogo telematico e la consultazione on line anche tra amministrazioni.  
Rimanendo a disposizione per ogni utile approfondimento, porgo cordiali saluti.

**Assessore Giuseppe Bortolussi**