



Venezia, 18-05-2012

nr. ordine 1206
Prot. nr. 125

All'Assessore Ugo Bergamo

e per conoscenza

Al Presidente della IV Commissione
Al Presidente del Consiglio comunale
Al Sindaco
Al Capo di Gabinetto del Sindaco
Ai Capigruppo Consiliari
Al Vicesegretario Vicario

INTERROGAZIONE

Oggetto: Palmari Actv e mancati introiti
Tipo di risposta richiesto: in Commissione

Premesso che

I marinai in servizio a bordo dei mezzi di navigazione Actv sono muniti di un palmare che, tra le altre funzioni, serve anche per emettere titoli di viaggio caricando all'istante la tessera Imob di chi ne faccia richiesta;

Considerato che

Questi palmari stanno sostituendo totalmente l'emissione di biglietti cartacei e rappresentano quindi l'unico modo per emettere titoli di viaggio all'utente che ne faccia richiesta a bordo;

Considerato inoltre che

Alcuni dipendenti di Actv hanno segnalato il persistente mal funzionamento dei propri palmari in dotazione in quanto spesso - 18 casi segnalati solo nella giornata di giovedì 17 maggio - accade, presumibilmente per dei problemi del software, che si inceppino non consentendo più l'emissione dei titoli di viaggio a chi ne faccia richiesta a bordo dei mezzi Actv.

Considerato infine che

Quanto sopra descritto, anche alla luce delle numerose presenze di turisti che gravitano in città proprio in questi giorni, rischia di provocare degli ingenti mancati introiti per Actv, oltre a ledere l'immagine della qualità del servizio erogato dall'Azienda stessa;

per tutto quanto premesso e considerato, si interroga l'Assessore alla Mobilità e Trasporti affinché

- chiarisca se sia a conoscenza del mal funzionamento dei palmari in dotazione al personale Actv, chiarendo se si tratti di fatti episodici o problemi strutturali ;

- spieghi, nel caso in cui si tratti di problemi strutturali, quali sono le cause di quanto accaduto, le eventuali responsabilità e le misure che l'Amministrazione intende fare.

- dica cosa intenda fare nell'immediato per ovviare alla problematica segnalata evitando ulteriori danni alle casse di Actv e, di conseguenza, al Bilancio del Comune.

Sebastiano Bonzio