



Venezia, 09-08-2010

nr. ordine 179  
Prot. nr. 86

Al Vicesindaco Sandro Simionato

**e per conoscenza**

Al Sindaco  
Al Presidente del Consiglio comunale  
Al Capo di Gabinetto del Sindaco  
Ai Capigruppo Consiliari  
Al Vicesegretario Vicario

## INTERROGAZIONE

**Oggetto:** Appalto del Servizio “Educativo domiciliare”, del Servizio di “Accudienza scolastica a favore degli alunni con disabilità” del Servizio di “Assistenza tutelare e cure familiari”

**Tipo di risposta richiesto:** in Consiglio

Premesso che

da giugno 2008 l'affidamento dei servizi in oggetto è stato aggiudicato alla Cooperativa sociale ELLE1 ai sensi dell'art.3, comma 37 e artt. 54 e 55 del D.Lgs. n. 136/2006;

il budget annuale per i servizi è:

- € 2.447.695,00 Per Accudienza – Disabili;
- € 9.722.665,00 Per Assistenza tutelare e Cure familiari – Anziani;
- € 426.306,67 Per Servizio Educativo Domiciliare – Minori;

il corrispettivo, comunque, viene calcolato sulla base dei prezzi contrattuali moltiplicati per il numero delle ore/prestazioni rese durante il mese intendendo interamente compensati dal Comune di Venezia tutti i servizi, le prestazioni, le spese accessorie ecc. necessarie per la perfetta esecuzione dell'appalto;

se il corrispettivo viene calcolato per il numero delle ore/prestazioni rese durante il mese questo non può comportare in maniera meccanica che la prestazione venga fornita a minutaggio in quanto l'Assistenza è un Servizio erogato e fornito ad esseri umani che, per altro, hanno delle sofferenze fisiche ma anche esistenziali e che non possono essere rigidamente incasellati, come se si trattasse di una catena di montaggio, in tabelle predefinite che non prendono in considerazione quanto sopra;

Considerato che

È stato riferito dalle operatrici e dagli operatori, anche in contesti pubblici, che le prestazioni avvengono pretendendo il minutaggio e che per i dipendenti della cooperativa viene disatteso quanto previsto dall'art. 13 del “Capitolato d'appalto”;

tale politica contrasta con la finalità del Servizio denominato “Assistenza e Aiuto Personale” e che alla luce dei fatti non è sufficiente a promuovere il mantenimento ed il recupero dell'autonomia della persona e/o a favorire la solidarietà nelle varie forme, ancorché debba assumere una funzione complementare e non sostitutiva di eventuali diritti civili e alla solidarietà familiare;

il numero della popolazione Veneziana che avanza domanda per usufruire di tale Servizio o che potenzialmente ne può richiedere l'attivazione è di gran lunga superiore alle attuali persone già ammesse;

la manovra economica del Governo, con i tagli alle Regioni ed Enti Locali, pone a forte rischio l'esistenza o quantomeno la regolarità di espletamento del Servizio, già oggi perfettibile;

il servizio è volto a consentire il mantenimento della persona nel proprio domicilio e nel contesto familiare (con un cospicuo ed evidente vantaggio per le finanze pubbliche) ed il recupero e conservazione di un soddisfacente stato di benessere fisico e psichico dell'utente;

l'appalto scade a giugno 2011 e che, pertanto, va ripensato, a partire dalla rivisitazione del Regolamento e del capitolato d'appalto;

Tutto ciò premesso e considerato si Interroga l'Assessore alle Politiche Sociali per sapere

se non ritenga necessario, in vista della scadenza dell'appalto del Servizio "Educativo domiciliare", del Servizio di "Accudienza scolastica a favore degli alunni con disabilità" del Servizio di "Assistenza tutelare e cure familiari", attivare il prima possibile un tavolo aperto alle parti sociali, al fine di offrire ed indicare gli opportuni correttivi alla modalità di erogazione del Servizio e di accesso allo stesso, per consentire un immediato beneficio ai cittadini utenti, ai lavoratori e al Comune;

quali iniziative intenda assumere per concordare, con l'azienda e con le maestranze, una immediata modifica all'attuale modalità di erogazione del Servizio, per ripristinare a pieno quelle caratteristiche di umanità, efficienza e tutela per i diritti degli utenti e dei lavoratori che hanno fatto, negli anni, dei suddetti servizi dei veri e propri fiori all'occhiello per l'Amministrazione.

**Sebastiano Bonzio**