



# Actv

ASSESSORE MOBILITÀ E TRASPORTI  
 INFRASTRUTTURE E VIABILITÀ  
 PIANO DEL TRAFFICO  
 TRAFFICO ACQUEO  
 AVV. UGO BERGAMO

309635

Antioipata per fax 041/2748959

**ACTV Spa - partenza**

prot. 15705 - 19/07/2012



P000861906

Preg.mo Signor  
 Avv. Ugo BERGAMO  
 Assessore Mobilità e Trasporti del  
 COMUNE DI VENEZIA  
 San Marco, Palazzo Cavalli 4089  
 30124 VENEZIA VE

Sigla: DIGEN/SD

**Oggetto: Interrogazione n° 1317 del 02/07/2012 - Problematiche palmari guasti**

Con riferimento all'interrogazione in oggetto presentata dal Consigliere Costalonga, nel ribadire quanto già affermato dal nostro Dirigente ing. Cerruti nel corso della Commissione precedente, si precisa quanto segue:

**Mancato incasso mese di Maggio causa rottura palmari**

I palmari guasti vengono sostituiti in circa 15 minuti (tempo massimo necessario al marinaio in turno per recarsi al primo punto di sostituzione dei palmari). In questo arco di tempo risulta difficile quantificare le possibili "mancate" vendite ma si può ragionevolmente supporre che le stesse siano di ammontare assolutamente trascurabile.

Il piano di dotazione per i marinai e i verificatori di ruolo è iniziato il 1° marzo 2012 e si è concluso il 31 maggio. In tale periodo sono stati consegnati 50 palmari ai verificatori e 405 palmari ai marinai. La consegna ai marinai stagionali è stata eseguita secondo il seguente calendario:

- n° 50 palmari dal 20/04/2012 al 30/04/2012
- n° 70 " dal 20/05/2012 al 31/05/2012
- n° 60 " dal 04/06/2012 al 14/06/2012

completando così tutta l'organizzazione di vendita a bordo dei mezzi di navigazione.

**Guasti segnalati nel mese di maggio e media giornaliera**

Nel mese di maggio sono stati segnalati 407 guasti mentre la media giornaliera è di 17, pari al 3,1%, con un trend in discesa visto gli ultimi accorgimenti resi operativi

**Danno economico provocato dal mancato controllo a causa palmari guasti**

Analogamente alle "mancate" vendite, anche l'impatto sull'evasione è fenomeno assolutamente trascurabile, sia perché il controllo potrebbe essere stato fatto immediatamente dopo il cambio del palmare, sia perché, si ricorda, in navigazione il tasso di evasione ponderato è inferiore al punto percentuale;

Actv SpA  
 Sede legale Isola Nova del Tronchetto 32, 30135 Venezia  
 Tel +39 041 272 2111 Fax +39 041 3207 35  
 Registro delle Imprese di Venezia e C.F. 60013370277 P.I. 00762090272  
 Capitale Sociale € 18.624.998,00 i.v.  
 Internet www.actv.it E-mail direzione@actv.it

4 - **Inserimento bigliettaio tratta Pellestrina-S.Maria del Mare**

Sentito il servizio competente, la sperimentazione di un bigliettaio sulla tratta in questione potrebbe essere effettuata secondo la seguente articolazione:

- Alberoni: dalla ore 10.30 alle ore 13.30
- S.M.Mare: dalle ore 16.40 alle ore 18.40

5 - **Motivazione del mancato ritiro del cartaceo da parte dei marinai di bordo**

Nel ribadire quanto affermato nel corso della precedente seduta, si assicura che l'Azienda, verificate le motivazioni per le quali i marinai erano in quel momento sprovvisti del carico biglietti, ha provveduto ad operare le relative ammonizioni

Tuttavia, considerato che nei giorni scorsi è stata completata la consegna dei palmari a tutti i marinai, tenuto anche conto dei tempi di sostituzione dei medesimi nonché del tasso di evasione, l'Azienda ha deciso di sospendere progressivamente l'assegnazione del carico biglietti.

A disposizione per ogni ulteriore precisazione, si inviano i migliori saluti.

IL DIRETTORE GENERALE  
Ing. Maurizio Castagna

